

	第Ⅰ期	第Ⅱ期	第Ⅲ期	インターン期
目的	いのちの電話の活動、役割の理解、感情への気づきを体験する。	自分の対話の特徴、かかわり方の特徴等の自己認識を深める。傾聴の基礎的力を養う。	自分の課題を理解し、電話の対応を学ぶ。	いのちの電話相談員の認定を受けた研修生が、いのちの電話相談員としての資質を高め、基本的姿勢を確立する。
研修構成	講義3回、 グループ学習7回	講義 3 回、 グループ学習 1 3 回	合宿 講義 7 回、 グループ学習 1 1 回	全体研修会に参加 深夜担当実習1回 グループ学習毎月1回（3回予定）
講義内容	①「いのちの電話ーいのち尊し」 ②「いのちの電話のボランティアとは」 ③「いのちの電話に参加する姿勢との理解と共有」	①「精神障害について」 ②「死生観」 ③「電話の聴きかた、終えかた」	①「電話に出るときの実務」 ②「ボランティアの倫理とルール」 ③「危機的状況への対応」 ④「関わりにくい電話への対応1，2」 ⑤「性について」 ⑥「心の病といのちの電話」	電話相談体験を共有する