	第Ⅰ期	第Ⅱ期	第Ⅲ期	インターン期
目的	いのちの電話の活動、役割の理解、感情への気づきを体験する。	自分の対話の特徴、かかわり方の特徴の自己理解を深める。	自分の課題を理解し、電話の対応を学ぶ。	いのちの電話相談員の認定を受けた研修性が、いのちの電話相談員としての資質を高め、基本的姿勢を確立する。
研修構成	講義３回 グループ学習7回	講義３回 グループ学習7回	講義５回 グループ学習１４回	全体研修会に参加 深夜担当実習１回 グループ学習毎月１回（3回予定）
講義内容	①いのちの電話ー活動と使命ー ②いのちの電話のボランティアとは ③いのちの電話に参加する姿勢の理解と共有	①対話実習への導入 ②死生観 ③心の病といのちの電話	①相談に出るときの実務 ②電話の聴き方、終え方 ③ボランティアの倫理とルール ④危機的状況への対応 ⑤関わりにくい電話への対応	電話相談体験を共有する